

## AVISO PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **HERRAMIENTAS, BIRLOS Y TORNILLOS** con domicilio en Zaragoza 116 Nte., Col. Centro en San Pedro Garza García, N.L., CP 66230, y con sucursal en Blvd. Díaz Ordaz 111 Col. La Fama en Santa Catarina, N.L., CP 66000, es responsable de proteger la confidencialidad de los datos personales, recabados a través de distintos medios y de garantizar el adecuado tratamiento a sus datos.

## USO DE LA INFORMACION

La información personal que nos sea proporcionada será utilizada para los siguientes fines (dependiendo si es cliente o proveedor):

- a) Proveer servicios y productos requeridos;
- b) Informar sobre nuevos productos o servicios, descuentos y/o promociones que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- d) Evaluar la calidad del servicio,
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f) Integración de bases de datos de clientes;
- g) Atender quejas y/o reclamaciones;
- h) Participación en procesos de licitaciones;
- i) Integración de bases de datos de proveedores;
- j) Mantener y cumplir con los requisitos de las relaciones comerciales que "**HERRAMIENTAS, BIRLOS Y TORNILLOS**" mantiene con clientes y proveedores.

Los datos personales que libre y voluntariamente proporcione a **HERRAMIENTAS, BIRLOS Y TORNILLOS** en forma verbal en nuestra tienda, vía telefónica, a través de nuestra página web ("Portal") y/ o a través de otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa su: nombre, domicilio, dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes y comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que Usted declara, así como su CURP.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los usuarios titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), Así mismo en todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Además de lo anterior, Usted también tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos

En cualquiera de los casos arriba enunciados, por favor, hágalo de nuestro conocimiento a través de una solicitud por escrito y entregarla al responsable de la Gerencia de la empresa en el domicilio arriba mencionado, al correo electrónico [Lmeza@birlosytornillos.com.mx](mailto:Lmeza@birlosytornillos.com.mx)

La solicitud deberá realizarse a través de un escrito libre, el cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) Su nombre completo, domicilio y opcionalmente su correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Documento que acredite su identidad.
- c) Descripción clara de lo que solicita/ derecho que desea ejercer.

- d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos arriba mencionados.
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- f) Carta poder firmada en caso de que la persona que promueva sea un representante legal del Titular.

Los plazos para atender su solicitud serán en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para comunicar al titular la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, pudiéndose ampliar los plazos referidos una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) en nuestra página de Internet [[www.birlosytornillos.com.mx](http://www.birlosytornillos.com.mx), sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [1/mayo/2018]

#### **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a (nombre, edad, ocupación, si representa alguna empresa, correo electrónico, teléfono, ubicación, si tienen sucursales, documentos que acrediten a una persona moral). Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.